

CORONAVIRUS



Guide ressources Covid-19 & handicap

INTRODUCTION

Ce guide, réalisé par le pôle ressources handicap du CCAS de Roubaix, recense de nombreuses ressources mises en place sur le territoire national et Roubaisien, à destination des personnes en situation de handicap et de leurs aidants dans le cadre de la crise sanitaire du COVID-19 :

- information simplifiée et accessible
- dispositifs d'écoute et d'aide
- outils utiles dans la gestion du confinement...

Compte tenu de l'évolution de la situation ce guide est susceptible d'évoluer.

Comment utiliser ce guide ?

- À partir du sommaire cliquez sur la rubrique souhaitée
- Cliquez sur les liens en [italique, bleus, soulignés](#) et vous serez automatiquement redirigés vers la page internet concernée

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions à l'adresse mail suivante : scalestroupat@ccas-roubaix.fr

Ressources Clées

- Les informations handicap et COVID-19 du gouvernement [ICI](#)
- Une foire aux questions (FAQ) très complète destinée aux personnes en situation de handicap et à leurs proches : [FAQ](#)
- Un numéro vert pour répondre à toutes vos questions sur le coronavirus

0800 130 000

- Une plateforme qui ressource toutes les actions autour du handicap par région : [ICI](#)
- Pour les adultes et enfants autistes, et leurs proches une FAQ et de nombreuses ressources sur le site du GNCRA

[FAQ autisme et Covid-19](#)

[Ressources Autisme et Covid-19](#)

SOMMAIRE

DES PLATEFORMES D'AIDES DEDIEES

ADULTES

- J'AI DES DIFFICULTÉS DE COMPRÉHENSION, JE CHERCHE DES INFORMATIONS SIMPLES
- JE SUIS SOURD OU MALENTENDANT : INFORMATIONS ACCESSIBLES
- J'AI DES DIFFICULTÉS POUR RESTER A DOMICILE (lignes d'écoutes, d'aide, de soutien, de conseils et d'information)
- DEPLACEMENTS
- FAIRE MES COURSES

ENFANTS

- EXPLIQUER LE CORONAVIRUS
- CONDUITE À TENIR À LA MAISON
- J'AI BESOIN DE REPIT, LE CONFINEMENT DE MON ENFANT EST TROP DIFFICILE

AIDANTS

MES DROIT (MDPH, CAF)

Cliquez
dans le
sommaire
sur la
rubrique
souhaitée

Des plateformes d'aide dédiées

- ▶ **La Fédération Nationale Grandir Ensemble a lancé une plateforme nationale d'écoute, d'aide et de soutien aux familles ayant un enfant en situation de handicap. elle permet la mise en place de solutions pour :**

- Obtenir du répit
- Avoir de l'aide pour faire ses courses
- Une écoute ou conseils éducatifs
- Faire garder son enfant si vous devez aller travailler
- Échanger avec d'autres familles



Coronavirus Covid-19

TOUS MOBILISES

auprès des familles ayant
un enfant en situation de handicap

[ACCÉDER A LA PLATEFORME ICI](#)

Ou les contacter au **0805 035 800**

Du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h

- ▶ **Pour les personnes adultes ou enfants avec autisme, un dispositif de conseil et soutien renforcé a été mis en place :**

- **03 20 60 62 59** Ouverte 7 jours/7, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 par le CRA du Nord Pas- de-Calais Mail : cra@cra-npdc.fr - Plus d'informations [ici](#)
- Ligne nationale : **0 800 71 40 40**
- Dispositif national de soutien aux personnes autistes isolées du GNCRA, remplissez le formulaire et vous serez recontacté dans les 24 heures par un professionnel : [ICI](#)



- ▶ **Une plateforme qui recense l'ensemble des initiatives par région [ICI](#)**



solidaires-handicaps.fr

J'ai des difficultés de compréhension, je cherche des informations simples



Voici des liens vers des fiches explicatives simplifiées

- Explication de la situation

- [Les explications du gouvernement en FALC](#)
- [Une vidéo en FALC](#)
- [Une video en Makaton](#)
- [Fiche du gouvernement : le coronavirus c'est quoi?](#)

- Comment se protéger du Coronavirus?

- [Fiche explicative du gouvernement](#)
- [Fiche explicative](#)
- [Vidéo](#)

- Quels sont les signes? Que faire en cas de symptôme?

- [Fiche du gouvernement : comment savoir si vous êtes malade ?](#)
- [Fiche du gouvernement : que faire si vous êtes malade?](#)
- [Vidéo](#)
- [Fiche explicative : que faire si vous êtes malade ?](#)

- Qu'est ce que le confinement ?

- [Fiche 1](#)
- [Fiche 2](#)

- Attestation de sortie

- [Qu'est ce que l'attestation de sortie? Comment la remplir ?](#)
- [Attestation officielle simplifiée](#)
- [Vidéo sur les déplacements autorisés](#)

D'autres attestations non officielles mais qui peuvent aider à mieux comprendre

- [Attestation Simplifiée](#)
- [Attestation en FALC](#)
- [Pour personne aphasique](#)
- [En Makaton](#)

- Vie quotidienne

- [Je reste en bonne santé pendant le confinement](#)
- [Je reste en bonne santé pendant le confinement \(autisme\)](#)
- [Fiche pour les personnes avec autisme](#)

Je suis sourd ou malentendant : je recherche une information accessible

- Explications de la conduite à tenir pour le confinement en langue des signes

- [Lien de la video](#)

- Comment se protéger?

- [Vidéo transcrite et en langue des signes](#)

- Que faire en cas de symptôme(s)?

- [Vidéo transcrite et en langue des signes](#)

- Explications sur les sorties dérogatoires autorisées

- [Vidéo transcrite et en langue des signes](#)

- Numéro d'urgence réservé aux sourds et malentendants **114**

- Numéro vert Coronavirus accessible en Langue des signes, LPC et transcription de 8h30 à 19h00 du lundi au vendredi :

- [Lien suivant](#)

- Plateforme d'écoute gratuite à distance accessible aux personnes sourdes ou malentendantes : [ICI](#)

- Explication du coronavirus pour les enfants en langue des signes : [ICI](#)



J'ai des difficultés pour rester à domicile / garder un proche à domicile

- Avant tout : Si vous êtes d'habitude en établissement, contacter les en première intention

Ils restent joignables

- **L'association les papillons blancs de Lille a mis en place un dispositif d'aide et d'écoute pour les familles de personnes avec handicap psychique**

Ouverte 7 jours sur 7 de 8h à 20h

06 11 47 13 46

- Îlot psy : un numéro unique mis en place par l'EPSM de Lille afin de proposer un soutien médico-psychologique à toute personne en difficulté psychique due aux effets de la situation de crise sanitaire et du confinement

Ouverte 7 jours/ 7 et 24h/24

03 20 78 22 22

Plus d'informations [ici](#)

- Une ligne de soutien psychologique est mise en place par les papillons blancs de Roubaix/Tourcoing pour les personnes accueillies confinées

03 20 81 77 13 ou 03 20 81 77 16

ou 03 20 81 77 17



SUITE PAGE SUIVANTE

▸ **Pour les personnes adultes ou enfants avec autisme :**

A. Un dispositif de conseil et soutien renforcé mis en place par le CRA du Nord-Pas-Calais :

Ouverte 7 jours/7, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 : 03 20 60 62 59

Mail : cra@cra-npdc.fr

Plus d'informations [ici](#)

B. Une plateforme d'écoute renforcée autisme info service 0 800 71 40 40

C. Dispositif national du GNCRA, soutien aux personnes autistes isolées. Vous serez contacté 24h après avoir rempli le formulaire [ICI](#)

D. Fiche pratique du GNCRA [ICI](#)

▸ **Ligne d'écoute et de soutien pour les familles du GAPAS**

Soutien moral et aide dans les démarches sur internet : 06.48.27.13.19

▸ **Ligne d'écoute et de soutien de l'APF Hauts-de-France**

De 9h à 17h, du lundi au vendredi : 03.62.02.90.10



Déplacements

Seuls les déplacements essentiels sont autorisés

► Faire une attestation de sortie

- [Qu'est ce que l'attestation de sortie? Comment la remplir ?](#)
- [Attestation officielle simplifiée](#)

D'autres attestation non officielles mais qui peuvent aider à mieux comprendre

- [Attestation Simplifiée](#)
- [Attestation en FALC](#)
- [Pour personne aphasique](#)
- [En Makaton](#)

► Transports en commun

- *Handipole fonctionne toujours*
- *Les bus, métro et tramways ont des horaires adaptés : [ICI](#)*
- *Des mesures d'hygiène sont à respecter [ICI](#)*



En cas de handicap les sorties ne sont :

- pas limitées à 1 heure
- pas contraintes à 1 km du domicile (pour pouvoir permettre l'aller dans des lieux de dépaysement ou de prise en charge)
- pas régulées dans leur fréquence ou leur objet

—> Il faut que la personne ou son accompagnant justifie aux forces de l'ordre d'un document attestant de la situation particulière de handicap (certificat médical, document MDPH...)

Faire mes courses

- A Roubaix, des créneaux réservés aux personnes handicapées dans les magasins sont mis en place

- Horaires et liste des magasins [ICI](#)
- Ou en appelant le CCAS 03 20 81 57 57

- La livraison de repas est possible si vous ne pouvez pas vous déplacer

Appeler le CCAS au 03 20 81 57 57

Du mardi au vendredi de 9h et 12h et 13h30 et 18h; le samedi de 9h à 12h.

- Le CCAS de Roubaix a mis en place un transport exceptionnel sur présentation d'un justificatif

Appeler le CCAS au 03 20 81 57 57

Du mardi au vendredi de 9h et 12h et 13h30 et 18h; le samedi de 9h à 12h.



- Dispositif croix rouge chez vous

- Livraison de produits de 1ères nécessité. Paniers payants mais livraison gratuite
09 70 28 30 00 tous les jours de 8h à 20h



- Fil Epeule

- Livraison de colis Alimentaires d'urgence.

Contact : 06.61.90.52.29

- El Cagette

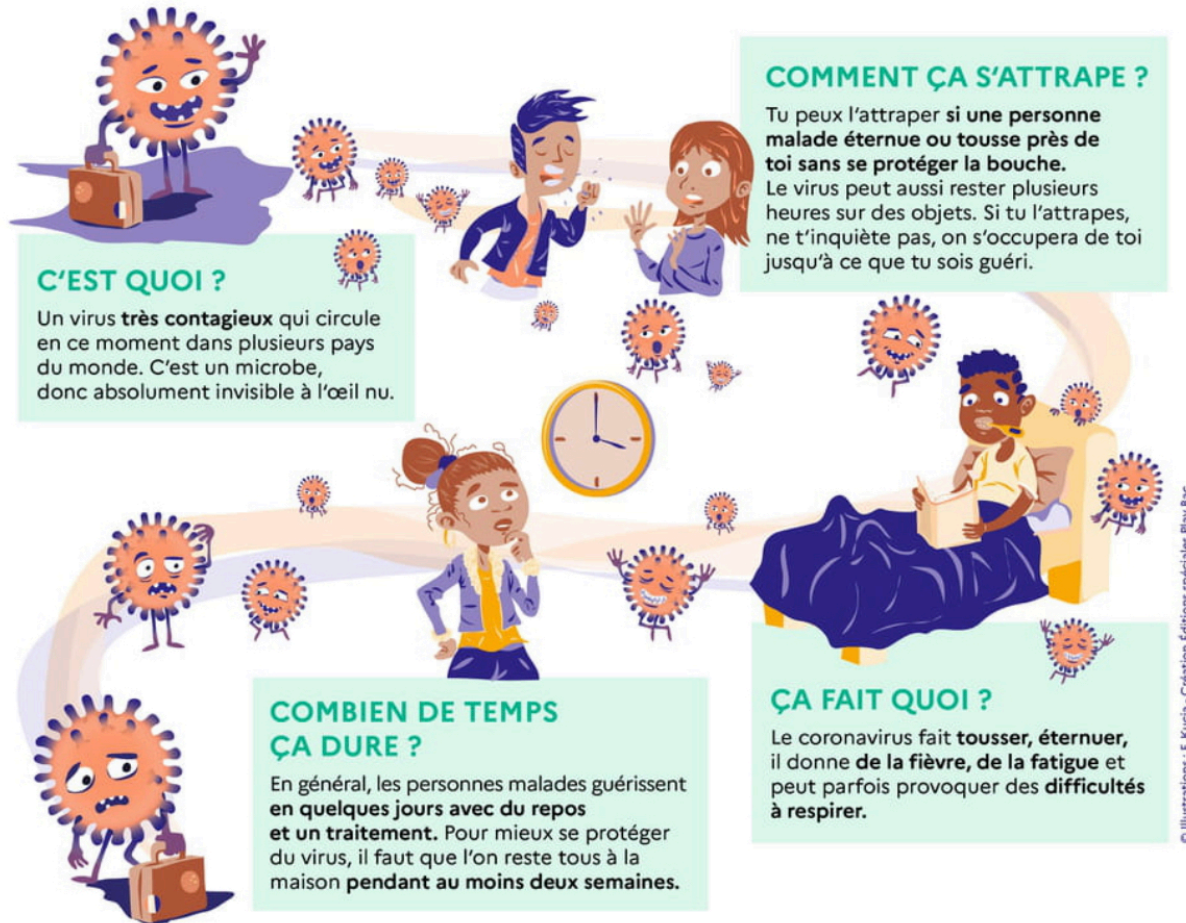
- Livraison de repas du soir aux personnes ne pouvant se déplacer

Contact : 06 03 44 78 11



Enfant en situation de handicap psychique : Expliquer le coronavirus

6 QUESTIONS SUR LE CORONAVIRUS



COMMENT ME PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES ?

- 1** Lave-toi les mains avec du savon, très régulièrement.
- 2** Tousses et éternues dans le pli de ton coude ou dans un mouchoir et loin de tes amis.
- 3** Utilise un **mouchoir en papier** pour te moucher et jette-le à la poubelle.
- 4** Évite de toucher ta bouche, ton nez et tes yeux.
- 5** Respecte une **distance de 1 mètre** (2 grands pas) entre toi et les autres.

POURQUOI MON ÉCOLE EST-ELLE FERMÉE ?

Pour te protéger et protéger les autres il faut que tu restes à la maison. Ton enseignante ou ton enseignant va rester en relation régulière avec toi à distance pour que tu ne prennes pas de retard dans tes leçons.



- **Conseils pour expliquer la situation à son enfant**
 - un article [ICI](#)
- **Des outils pour expliquer la situation**
 - Une BD téléchargeable réalisée par la SIP [ICI](#)
 - Une vidéo également accessible en langue des signes : le coronavirus expliqué aux enfants : [ICI](#)
 - Une vidéo en langage SACCADÉ, LSC [ICI](#)
 - Une affiche [ICI](#)
 - Un document sur le confinement à destination des enfants avec TSA [ICI](#)
 - Une vidéo en Makaton [ICI](#)
 - De nombreux articles adaptés aux enfants par le p'ti Libé [ICI](#)
 - D'autres ressources pour parler du corona virus à votre enfant [ICI](#)
 - Une vidéo pour expliquer la propagation des microbes et l'importance du lavage des mains [ICI](#)

Conduite à tenir à la maison ?

▸ Conseils aux parents

- *Guide du gouvernement : Comment vivre le confinement avec d'un enfant autiste? [ICI](#)*
- *Fiches réalisées par l'équipe pédopsychiatrie de l'hôpital Robert Debré - Paris :*
 - *Enfants avec TDAH [ICI](#)*
 - *Enfants avec troubles du spectre autistique [ICI](#)*
- *Prévenir et gérer les comportements à problème pendant le confinement. Fiche du GNCRA [ICI](#)*

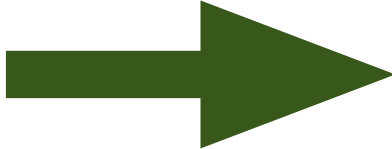
▸ Organisation du quotidien

- *De nombreuses ressources : activités, ressources éducatives, outils pour organiser son quotidien sur le site du GNCRA [ICI](#)*
- *Outils pour la création d'un planning visuel réalisés par le GNCRA [ICI](#)*
- *Toutes les fiches du GNCRA [ICI](#)*
- *Centre social à la maison, porté à Roubaix par le centre social ECHO, avec de nombreuses ressources éducatives et culturelles [ICI](#)*
- *sur le site de la CAF avec un accueil de loisir virtuel [ICI](#)*

J'ai besoin de répit, le confinement de mon enfant est trop difficile

- Avant tout, si votre enfant est déjà accompagné par un établissement, recontacter les. Ils restent joignables
- Accueil de jour d'enfants et adolescents âgés de 5 à 20 ans par L'IME de Seclin géré par les papillons blancs
 - *Unité d'accueil à Seclin du lundi au vendredi, limité à 8 enfants par jour : [06.11.47.13.46](tel:0611471346)*
- Les plateformes d'aide recensées dans ce guide peuvent également vous orienter. Lien vers la page [ICI](#)

AIDANTS

- Les plateformes et numéros d'écoute répertoriés [ICI](#) et [ICI](#) sont également à l'attention des aidants
 - L'association « Avec nos proches » a mis en place :
 - Une ligne d'écoute pour les aidant tous les jours de 8h à 22h : 01 84 72 94 72
 - Des groupes d'échange par téléphone : 2 groupes de 8 personnes par semaine. Plus d'informations [ICI](#) pour s'inscrire : [09 72 17 62 00](tel:0972176200) ou ateliers@avecnosproches
 - Questions relatives à :
 - L'arrêt de travail pour aider un proche
 - La visite en établissement
 - La scolarisation des enfants en situation de handicap...
- 
- De nombreuses informations sont disponibles sur la FAQ du gouvernement*
- [ICI](#)
- Un espace dédié aux aidants sur doctolib : [ICI](#)

Pour les déplacements, si vous accompagnez une personne en situation de handicap, les sorties ne sont :

- pas limitées à 1 heure
- pas contraintes à 1 km du domicile (pour pouvoir permettre l'aller dans des lieux de dépaysement ou de prise en charge)
- pas régulées dans leur fréquence ou leur objet

—> Il faut que vous justifiez aux forces de l'ordre d'un document attestant de la situation particulière de handicap (certificat médical, document MDPH...)

MES DROITS

- La MDPH ne reçoit plus le public mais leur activité est maintenue
- Toutes les informations concernant la MDPH du Nord dans ce contexte sont disponible sur leur site internet : [ICI](#)
- Vous pouvez suivre votre dossier sur le portail dédié : [ICI](#)
- La MDPH est joignable par téléphone au 03 59 73 73 73 et par email : roubaix-tourcoing-mdph@lenord.fr
- Concernant le maintien et le renouvellements des aides dans ce contexte : la FAQ du gouvernement comporte de nombreuses réponses dans la partie « accès aux droits » [ICI](#)
- CAF : Le traitement des dossiers est poursuivi et les versements des prestations sont maintenues.
- La CAF a mis en place une FAQ sur leur site internet avec une partie dédiée au handicap [ici](#)



Sources

- Adapei du Doubs : <https://www.adapeidoudoubs.fr>
- Autisme info service : <https://www.autismeinfoservice.fr>
- Centre hospitalier universitaire de Toulouse
- CHU Robert Debré, Paris, service de pédopsychiatrie : <https://www.pedopsydebre.org>
- Centre ressources autisme du Nord-Pas-De-Calais : <http://www.cra-npdc.fr>
- Com'access : <http://com-access.fr>
- Crehpsy, Centre de ressources sur le handicap psychique : <https://www.crehpsy-hdf.fr>
- Elise Gravel, auteure et illustratrice : <http://elisegravel.com>
- EPSM Lille-Métropole, Établissement Public de Santé Mentale Lille-Métropole : <https://www.epsm-lille-metropole.fr>
- Fédération grandir ensemble : <http://federation-grandir-ensemble.loisirs-pluriel.com>
- Gouvernement.fr
- Groupement national centres ressources autisme : <https://gncra.fr>
- Hazy, handicap international : <https://hizy.org/fr/>
- Ilevia : <https://www.ilevia.fr/>
- IREPS et ORS des Pays de la Loire, Portail documentaire en santé : https://ireps-ors-paysdelaloire.centredoc.fr/index.php#.Xn4n1i_fufA
- Le p'tit Libé : <https://ptitlibe.liberation.fr>
- Psycom : <http://www.psycom.org>
- Les papillons blancs de Lille : <https://www.papillonsblancs-lille.org>
- Les papillons blancs, Unapei Roubaix Tourcoing : <https://www.papillonsblancs-rxtg.org>
- MdpH - département du Nord : <https://mdph.lenord.fr/>
- Nos ptits loups s'éveillent : <https://nosptitsloups.fr>
- Saccade, centre d'expertise en autisme : <https://saccade.ca/index.php>